



ZERTIFIKAT

Johannes Scholven

hat vom 23.11.2017 bis 21.12.2017 am IHK-Zertifikatslehrgang

Social Media Manager (IHK)

teilgenommen und die Abschlusspräsentation mit Erfolg absolviert.

Der Lehrgang umfasste insgesamt 56 Unterrichtsstunden.

Lehrgangsinhalte:

- Geschichte, Trends und Aufklärung über Buzzwords der sozialen Medien
- Zielformulierung durch SMART-Methode und Kampagnenbildung in Sachen sozialer Netzwerke
- Implementierung im Unternehmen u.a. durch Social Media Guideline bzw. Policy, Netiquette und rechtliche Aspekte (Datenschutz und Bildrechte) im Umgang mit Social Media Channels
- Technische Grundlagen, wie z. B. Widget- oder Gadget-Einbindung über HTML
- Projektmanagement: Kalkulation des (finanziellen und personellen) Aufwands, Visualisierung für eine Konzeption
- Praxis Profilbesprechung:
 - Social Bookmarking via Delicious und Pinterest
 - B2B-Social via Xing und LinkedIn
 - Facebook und Whatsapp
 - Ephemeral-Marketing: Snapchat vs. Instagram
 - Lokal via GoogleMyBusiness und Bing Places
 - Video-Portale via Youtube und Vimeo über Magisto, Animoto und Google Foto
 - Vier weitere Portale auf Wunsch des Kurses, dann Praxisphase (z.B. Klout, Tumblr, Music.ly, Vimeo, Flickr, lastFM, Slideshare)

Dozent: Dr. phil. Stefan Strauss

Düsseldorf, 21. Dezember 2017

Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf
Die Geschäftsführung

Mechthild F. Teupen



Industrie- und Handelskammer
zu Düsseldorf

IHK Düsseldorf | Postfach 10 10 17 | 40001 Düsseldorf

Securitas Holding GmbH
Herrn Johannes Scholven
Wahlerstr. 2 a
40472 Düsseldorf

Hausadresse:
Karlstraße 88
40210 Düsseldorf

Tel. (02 11) 1 72 43-0

Internet: www.duesseldorf.ihk.de

21. Dezember 2017

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen
VII/Pe

Durchwahl
1 72 43-30

Fax
1 72 43-39

E-Mail
pezl@duesseldorf.ihk.de

Zertifikatslehrgang – Social Media Manager (IHK)

Sehr geehrter Herr Scholven,

herzlichen Glückwunsch – Sie haben die Social-Media-Konzeption und -Präsentation erfolgreich abgeschlossen. Die Anwesenheitspflicht von 80 Prozent ist auch erreicht. Deshalb überreichen wir Ihnen heute das IHK-Zertifikat.

Wir freuen uns, wenn wir Sie wieder in einer Weiterbildungsmaßnahme bei uns begrüßen dürfen. Für Ihre berufliche Zukunft wünschen wir Ihnen viel Erfolg und alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Abteilung Berufliche Weiterbildung

Christian Pezl

Anlagen